



内外网邮件方案

一. 背景

随着企业、行业信息化的深入，许多单位出现两套网络系统：一套是基于原来的比较分散的局域网连接、扩充而成的企业内部网（intranet），构成内部网共享、协作、办公平台和业务应用子系统运行平台；一套是基于互联网的外部网（extranet），主要用于信息收集、网站发布、电子邮件等，同时完成与外单位或行业内其他兄弟单位的业务协作和数据交换。

出于安全考虑，现在很少有单位将内网和外网直接连接。一般的做法是在网关处设置防火墙，内部网主机通过 NAT 或应用代理访问互联网。但是对安全性要求极高的单位，如政府机关、军区部队、金融证券等单位，一般要求内网与外网实现物理隔离。

在物理隔离的情况下，一般的业务，可以通过磁盘、磁带、CD-R（W）等磁、光媒质定期完成数据交换，但对于电子邮件来说，实时性比较强，用这种方式，显然失去电子邮件的意义。

为解决这些问题，春笛公司在 2002 年初，推出金笛邮件堡垒服务器。

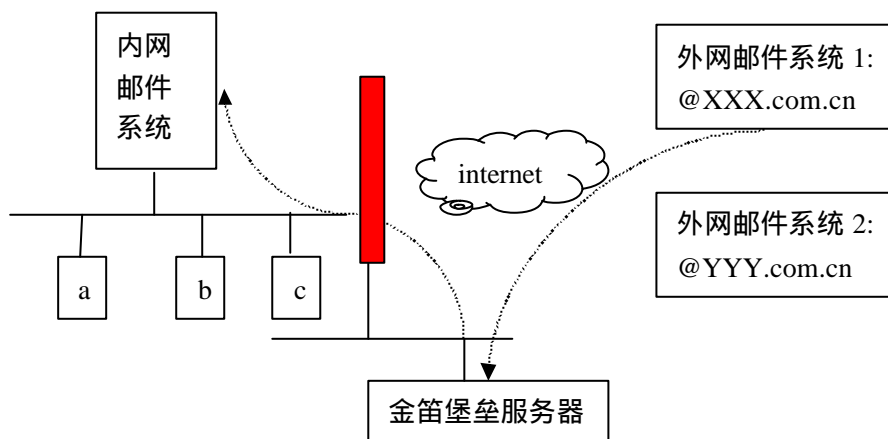
二. 方案介绍

1. 网络环境：

内网：支持标准 smtp 协议的邮件系统

DMZ：金笛堡垒服务器

网络环境如下图所示。



邮件接收步骤：见虚线部分

- 1、 外网邮件服务器通过 DNS MX 找到金笛 SMTP 堡垒服务器，将邮件先投递到金笛堡垒服务器；
- 2、 金笛 SMTP 堡垒服务器，自动将邮件转发到内网邮件服务器。

**金笛堡垒服务器主要参数指标：**

1	网络层功能：	1. 控制网卡（内网、外网的）开启、关闭 2. 网络地址阻断：控制特定的地址、端口 3. 最大连接数控制 4. 最大连接频率控制 5. 邮件路由控制
	协议层功能	1. 支持协议：pop2、pop3、sdps、imap、apop、kpop 2. 邮件发送数量控制 3. 指定邮件监控 4. 邮件转发控制（smtp relay）
	应用层功能	1. 同步频率设置 2. 邮件备份 3. 集团企业多域同步 4. 信头重写 5. 支持集团公共邮箱 6. 邮件过滤插件：垃圾邮件过滤，病毒过滤
2	操作系统	1. linux, solaris-x86, freebsd
3	硬件参考配置	CPU：xeon2.4G 内存：256M 硬盘：80G 网卡：百兆或者千兆网卡
4	工作模式	1. 轮询 2. 推送
5	应用软件	金笛邮件网关（软件）

三. 实施周期

安装调试：1天，培训：1天

四. 售后服务**1、服务内容：**

- 首次现场安装、培训
- 一年内定期更新病毒库
- 一年内定期更新垃圾规则库
- 一年内邮件系统维护、升级
- 指定专业技术工程师 5*8 小时(每天 8 小时，每周 5 天)支援；
- 远程维护

2、服务支持体系的构成

✓ 电话支持中心：

提供 7*24 小时热线电话（010-82356577），并建立大客户档案，工程师在线提供技术问题咨询和故障诊断。

✓ 远程在线诊断和故障排除：



对于电话咨询解决不了的问题，经用户授权我们可通过电话或 Internet 远程登录到用户网络系统进行的故障诊断和故障排除。

【注】对于购买金笛软件产品用于内部网的客户，工程师不能远程直接登陆诊断的，可以通过电话、传真、Email、论坛、MSN 等方式指导对方完成故障诊断和故障排除。在远程不能解决的情况下，春笛公司工程师在 48 小时内赶到现场解决。

✓ 定期巡查服务：

提供的全方位网络技术服务，包括对用户的定期寻查制度，即定期远程诊断，采用先进的网络检测与分析工具对系统进行诊断，提出系统优化建议与措施。专人进行客户支持。

【注】定期巡查工作由春笛公司在各地的代理商协助完成，对于还没有代理商的地区，暂时由春笛公司工程师完成。巡查时间为一年一次。

3、服务等级以及划分

✓ 故障等级设定

严格按照故障等级划分标准，将邮件系统的故障划为四级

- ◆ 一级故障：现有的网络停机，或对最终用户的业务运作有重大影响
- ◆ 二级故障：现有网络的的操作性能严重降级，或由于网络性能失常严重影响用户业务运作。
- ◆ 三级故障：网络的操作性能受损，但大部分业务运作仍可正常工作。
- ◆ 四级故障：在产品功能、安装或配置方面需要信息或支持，对用户的业务运作几乎没有影响。

✓ 优先级的划分及处理

- ◆ 一级优先权：
春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，在 24 小时内提供解决方案或替代方法。
- ◆ 二级优先权：
春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，在 48 小时内提供解决方案或替代方法。
- ◆ 三级优先权：
春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，一般在 5 天内提供解决方案或替代方法。
- ◆ 四级优先权：
春笛公司将全天候调集所有必要的资源来排除故障，一般在 7 天内提供解决方案或替代方法。